

1. Северо-Енисейский район
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Северо-Енисейская средняя школа №2»
3. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «группы риска»
- 4.

4.1. Современный мир предлагает много пассивных занятий для школьников, однако не каждый может противостоять этому влиянию. Некоторые школьники неправильно организуют свое свободное время и не могут найти занятие по душе, а кто-то и вовсе живет в «виртуальном» мире. Неправильная организация свободного времени, низкий контроль со стороны родителей могут привести к тому, что дети могут совершить какое-либо правонарушение и попасть на учет системы профилактики. Несовершеннолетние, склонные к девиантному поведению, особо нуждаются в личной поддержке со стороны старших, для них важна заинтересованность взрослых в них лично. Для данной категории детей, более чем для других, необходимо создавать ситуации успеха, помогать решать проблемные вопросы, учить взаимодействовать с окружающими сверстниками и взрослыми.

Основная цель в работе наставника, заключается в следующем: оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку «группы риска».

Ключевыми задачами, которые необходимы для достижения цели:

- Установление контакта с подростком и с другими специалистами ОУ
- Обучение социальным и практическим навыкам подростка «группы риска», необходимым для адаптации в обществе
- Забота о быте подростка
- Отслеживание социальных контактов
- Формирование ближайшего окружения
- Развитие кругозора
- Правовая поддержка
- Помощь в организации досуга
- Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться)
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка
- Помощь в конфликтных ситуациях.

4.2. Уже давно известно, что традиционные методы воспитательного воздействия на подростка «группы риска» не дают желаемого результата. Убеждение и личный пример, моральная поддержка и укрепления веры подростка в свои силы и возможности, вовлечение в интересную деятельность и др. все эти приемы, безусловно, способствуют социально-одобряемым формам поведения. Поэтому с 2018 года в МБОУ «ССШ №2» был введен метод наставничества в работе с детьми «группы риска». Где в роли наставника выступает взрослый, способный стать значимым для подростка, способный найти подход, раскрыть его возможности и интересы сможет оказать социально-психолого-педагогическую помощь и поддержку.

При взаимодействии с подростком наставник может научить его видеть и понимать, принимать, разрешать проблему или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью.

Работая с подростком, наставник выстраивает определенные шаги сотрудничества:

1. Проясняет подростку личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.
2. Интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.
3. Предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Картина мира у

подростка группы риска часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия. Наставник ориентируется на близкие цели подростка.

4. Предлагает различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.

5. Устраивает мероприятия: организует походы, в музей, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.

6. Выступает посредником между подростком и обществом.

7. Привлекает подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий. Все это расширяет кругозор, повышает самооценку, улучшает отношение к наставнику.

Как и в любой деятельности связанной с работой с детьми, существуют определенные этические нормы, права и обязанности наставников.

Основными принципами сопровождения подростка наставником в условиях жизнедеятельности в образовательном учреждении являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого («на стороне подростка»);
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения.

Работа наставника с ребенком осуществляется по двум направлениям:

1. *Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка группы риска.*

Индивидуальное сопровождение подростков в образовательном учреждении предполагает создание условий для выявления потенциальной и реальной «группы риска» (то есть детей, находящихся под воздействием одного или нескольких факторов риска) и гарантированную помощь тем детям, которые в ней нуждаются.

Системное сопровождение и социально-педагогическое сопровождающее проектирование осуществляется наставниками в нескольких направлениях:

- участие в разработке и реализации программ развития образовательных систем с учетом создания более благоприятных условий для развития подростков;
- участие в разработке индивидуально-профилактических программ, направленных на преодоление проблем, характерных для многих детей.

В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента: диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей; отбор и применение методических средств; анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

Сопровождение проходит поэтапно:

I. Подготовительный этап сопровождения подростка «группы риска» предполагает взаимодействие специалистов с администрацией школы, в ходе, которого формулируется запрос на реализацию представленной программы.

Подготовительный этап завершает проработка полученной информации, планирование деятельности специалистов, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач. В подготовительный этап включаются следующие задачи:

1. Установление контакта со всеми участниками сопровождения подростка «группы риска».
2. Определение объема работы и последовательности процесса сопровождения.
3. Подготовка необходимой документации.
4. Составление графика работы.

Наставник, устанавливая контакт со специалистами, обязательно должен объяснить цели психолого-педагогического сопровождения ребенка.

II. Этап диагностического исследования начинается с проведения динамического наблюдения за поведением подростка «группы риска» и диагностики, которое помогает

понять эффективность усвоения им наиболее важных сфер деятельности в школе. К ним относятся: овладение навыками учебного процесса, формирование целеполагающего поведения, приобретение дружеских контактов. В процессе наблюдения на уроке оценивается активность или пассивность ребенка, темп его деятельности, способность к удержанию «учебной задачи», оперированию понятиями во внутреннем или предметном плане. Анализируя продукты учебной деятельности, отмечается, прежде всего, типичные ошибки, характерные для основных предметов, сформированность навыков чтения, письма, математики. На перемене фиксируется эффективность контактов с окружающими, произвольность действий, конфликтность в отношениях с учителем и сверстниками. Новые требования, подчас превосходящие возможности подростка, изменяют состояние его эмоциональной сферы, проявление которой также учитывается. При первой встрече с наставником подросток может испытывать жизненные затруднения и нуждается в помощи со стороны. В запросе или жалобе подростка, как правило, звучит просьба избавить его от трудностей, помочь выйти из создавшейся ситуации, при которой невозможно удовлетворить свои основные жизненные потребности. Поэтому на данном этапе можно рассматривать скорее как «беглеца», а не «путника».

В процессе сопровождения наставник должен помочь подростку в решении следующих основных задач:

1) определить «место», на котором в момент обращения находится подросток («беглец»), выявить, в чем состоит его проблема, каковы сущность и причины его жизненного неблагополучия;

2) превратить «беглеца» в «путника». Для этого необходимо установить «место», куда он хочет прийти, совместно с ним создать образ того состояния, которого он хочет достичь (представление о благополучии, степень реальности его достижения), то есть определить направление и наметить пути реабилитации;

3) помочь добраться до своей цели, осуществить свои желания. Эту задачу выполняют в процессе реабилитации.

Во время ориентировочного этапа наставнику желательно установить контакт с родителями и родственниками ребенка; необходимо установить контакт с классом и классным руководителем.

III. Этап групповой работы — первичная помощь в решении проблем. На этапе планирования происходит создание индивидуальной программы сопровождения подростка и утверждение этой программы со специалистами.

Конкретные шаги и оказание помощи:

- включение подростка «группы риска» в реабилитационные мероприятия;
- осознание (актуализация) подростком ситуации;
- включение семьи в коррекционную работу с подростком «группы риска» (этот этап возможен, при условии, что родители и подросток готовы к коррекционной работе);
- коррекция семейных отношений (восстановление утраченных функций семьи);
- совместная работа социального педагога, наставника и семьи над программой реабилитации ребенка.
- расширение кругозора общения (создание интегрированной среды) подростка;
- профориентационные мероприятия;
- повышение уровня социально-психологической адаптивности подростка и семьи к интеграции в детском коллективе.

IV. Этап повторной диагностики. После проведения групповых коррекционно-развивающих занятий, сочетающихся иногда с индивидуальными, подростки проходят такие же диагностические процедуры, как и на втором этапе. Диагностируются функции, которые имели самые низкие показатели.

V. Итоговый этап: консультативно-методический. Данный этап предполагает оказание методической и консультативной помощи родителям и педагогам. На заключительном этапе разбирается, насколько эффективно проведена работа, даются

рекомендации по дальнейшей деятельности ребенка. Результатом психологического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое жизненное качество – адаптивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

Знакомство с характеристиками подростков «группы риска», определение проблем подростка, выработка плана взаимодействия с подростком это задачи наставника на первом этапе сопровождения, где наставник знакомится с сопровождающей информацией о подростке и выбирает диагностический инструментарий для наблюдения. При изучении характеристики подростков «группы риска», наставник может увидеть основные проблемы:

1. Неблагополучная семья
 - алкоголизм родителей
 - неполная
 - безработица
 - аморальное поведение
 - антисанитария
 - низкий уровень личностного развития
 - наличие отчима и проблем взаимоотношений с ним
 - негативный пример старших братьев и сестер
 - низкий материальный доход
2. Отсутствие самопонимания
 - спутанная идентичность (нужна диагностика)
3. Отклонения от нормы в физическом и психическом здоровье
 - раздражительность
 - низкий самоконтроль
 - утомляемость
 - тревожность
 - аддиктивность
 - агрессия
 - прямолинейность
 - безволие
 - зависимость
 - склонность к суициду
 - лживость
4. Искаженная картина мира (нужна диагностика)

Задачи, которые ставит перед собой наставник:

а) встретиться с классным руководителем, педагогом-психологом и определить круг взрослых людей, имеющих дополнительную информацию о подростке;

б) с помощью классного руководителя получить возможность наблюдения за классом;

б) по возможности познакомиться с самим подростком, посетить уроки, получить первую собственную информацию о нем, установить контакт.

Методы диагностики

а) познакомиться с классом, в котором учится подопечный, провести с ними социометрию, выяснить планы детей на предстоящие каникулы;

б) выяснить систему отношений в классе и место подопечного в них;

в) индивидуальные шаги по установлению контакта с подопечным, предложения

по использованию возможностей каникул в соответствии с выявленными индивидуальными обстоятельствами.

2. Работа наставника с семьей подростка группы риска.

Основные направления работы наставника с семьей:

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Задачи работы наставника с семьей

1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.

2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.

3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.

4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

При работе с семьей наставнику необходимо руководствоваться следующими правилами:

1. быть уважительными к личности каждого члена семьи без исключения;
2. принимать семью такой, какая она есть;
3. быть доброжелательными в общении со всеми членами семьи;
4. выявлять не только негативные, но и позитивные стороны внутрисемейных отношений
5. определить возможность оказания помощи через социальную сеть;
6. не следует резко критиковать родительские методы, постоянно предъявляя им претензии, указывая на ошибки;
7. проблемы подростка волнуют и родителей и школу (и др. учреждения), однако, как показывает опыт, чаще всего именно родители, своими ошибочными действиями их вызывают;
8. ошибочно полагать, что только родители и отношения с ними являются причиной девиантного поведения подростков;
9. чтобы повлиять на семейные отношения, иногда возможно подключить и органы власти.

Как и любая деятельность, работа наставника требует координации. Система координации специалистов в школе предполагает тесное сотрудничество и взаимодействие специалистов сопровождающих подростка группы риска: завуч по УВР, школьный психолог, социальный педагог, классный руководитель, учителя-предметники.

Включая в эту систему наставника, предполагается тесное взаимодействие с педагогом-психологом, социальным педагогом и классным руководителем на этапе диагностики и планирования программы индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения подростка «группы риска». В период реализации программы сопровождения наставник сотрудничает с классным руководителем и родителями подростка «группы риска». Наставник является важным, часто связующим звеном подростка, реализующим совместную программу сопровождения. Наставник может взаимодействовать со специалистами сопровождения по следующей схеме

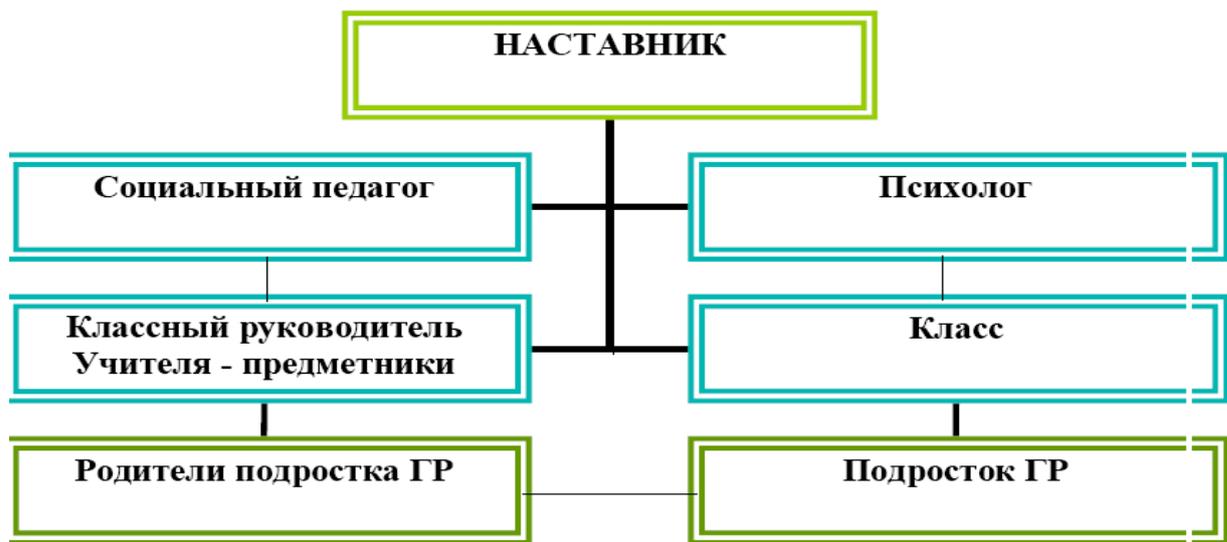


Схема взаимодействия сопровождения подростка группы риска



Не каждый может быть наставником, человек должен соответствовать определенным критериям, таким как:

- Мотивированность на волонтерскую деятельность.
- Гибкость мышления
- Критичность мышления
- Коммуникативные способности
- Толерантность
- Интуиция
- Рефлексивность
- Эмоциональная устойчивость

В дополнение претенденту на наставника можно предложить пройти анкетирование.

4.3. Формы, направления, методы и виды деятельности наставников

Формы работы представлены в схеме:



Основные направления работы, которые использует наставник это:

- Работа с семьей подростка «группы риска»
- Работа с педагогическим коллективом ОУ
- Работа со сверстниками, одноклассниками
- Межведомственное взаимодействие с учреждениями системы профилактики, дополнительное образование

- Профориентационная работа с подростком группы риска

Методы работы наставника:

- курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника;
- наблюдение;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие педагога (наставника) и родителей (взрослых) на подростков с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем;
- психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка «группы риска»;
- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;
- социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков;
- социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения;
- консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.
- тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека.

В функциональные обязанности наставника можно включить: создание и поддержание связей между подростком «группы риска», школой, семьей, подготовка его к интеграции в самостоятельную жизнь и поддержка подростка в его жизнеустройстве

после выпуска.

Виды деятельности наставника:

Аналитическая деятельность наставника. Наставники постоянно находятся в процессе аналитической деятельности. При заполнении дневника каждый наставник анализирует ситуацию, в которой находится подопечный подросток группы риска.

Реабилитационная деятельность направлена на возвращение подростка группы риска к учебной деятельности, к прежним своим обязанностям, на преодоление дезадаптации.

Профилактическая деятельность направлена на профилактику девиантных форм поведения.

Информационная деятельность наставника заключается в расширении кругозора подростка, в развитии его общей осведомленности, а также в получении необходимых знаний.

Социальная деятельность наставника направлена на привлечение подростка к социально одобряемым формам деятельности.

4.4. Показатели оценки эффективности практики

	2019	2020	2021
Количество н/л, относящихся к «группе риска», чел.	34	37	36
Количество наставников, чел.	3	5	7
Количество н/л, сопровождаемых наставником, чел	12	17	24
Положительная социализация подростков группы риска в результате сопровождения наставником	16%	41%	41%
Отсутствие нарушения внутреннего распорядка в образовательном учреждении	41%	58%	61%
Снижение уровня склонности к противоправным действиям	8%	29%	50%

4.5. Отсутствие стандартизированного комплекса диагностического инструментария.

5. <https://school-sesh2.nubex.ru/12130/>